



# betrokken

# Zwolle

**Je maakt je zorgen over het veilig opgroeien van de jongere. Je hebt de afweging gemaakt en je wilt je betrokkenheid bij de jeugdige in de Lokale Verwijsindex jeugd Zwolle (LVI) melden. Je weet dat je dit aan de ouders/jongere moet vertellen.**

## Tip 1

Je mag dat moment van vertellen uitstellen totdat er een match in de verwijsindex ontstaat met een andere betrokkene bij de jeugdige. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer er door het brengen van de boodschap sprake kan zijn van direct gevaar voor jouw fysieke veiligheid of die van de jeugdige. Of je verwacht dat je de ouders/jeugdige niet meer terug ziet wanneer je de boodschap hebt gebracht of de zij vertrekken zonder een nieuw adres achter te laten.

Veel professionals vinden het nog niet zo gemakkelijk om die boodschap aan ouders/jeugdige te vertellen en stellen het moment van de boodschap daarom uit en/of hopen dat een andere organisatie een signaal in de verwijsindex afgeeft.

Je kunt je vast voorstellen dat dit niet de bedoeling is, maar hoe voer je dan zo'n gesprek en wat vertel je niet en wat juist wel?

## Tip 2

Zorg ervoor dat ouders/jeugdige al in een vroegtijdig stadium – bijvoorbeeld tijdens de informatieavond van school - weten dat jouw organisatie met de verwijsindex werkt. Dit voorkomt dat ouders/jeugdige pas tijdens het brengen van de boodschap voor het eerst van de verwijsindex horen. 'Onbekend maakt onbemind' kan in zo'n geval weleens opgaan.

## Tip 3

Voorkom het uitvergroten van de verwijsindex. Bijna alle organisaties in Zwolle maken gebruik van de verwijsin-

dex en daarmee is het onderdeel van het normale werkproces.

De verwijsindex is een hulpmiddel om preventieve samenwerking snel en efficiënt tot stand te brengen en niets meer dan dat. Het is geen elektronisch dossier, maar wel een elektronische bel.

### Woordkeuze

De termen 'verwijsindex' en 'melden' zijn weliswaar functioneel juist en dekken de lading, maar zijn niet handig in de communicatie met ouders/jeugdige. Je zegt bijvoorbeeld dat je je betrokkenheid meldt. Verwijsindex suggereert dat je ergens naar- of door verwezen wordt en melden kan de associatie met een Veilig Thuis-melding makkelijk oproepen. Niets is minder waar.

### Tip 4

Zeg vooral niet: "Alle organisaties in de gemeente Zwolle maken gebruik van de verwijsindex om risicojongeren te melden. Gezien de achtergrond en stabiliteit van je ouders, behoort jij zeker tot die categorie en we hebben de indruk dat dit niet snel beter zal gaan. Daarom melden wij jou in de verwijsindex."

Veel beter om te zeggen: "Ik koppel jouw naam aan mijn naam zodat andere organisaties, die contact met ons willen zoeken, ons makkelijk kunnen vinden."

Bedenk: het is de toon die de muziek bepaalt. Hoe je de boodschap vertelt en wat je uitstraalt (houding) is 93% van het succes van de boodschap. De inhoud vormt de andere 7%.

### Bezwaren

Ouders/jongeren kunnen bezwaar hebben tegen opname in de verwijsindex. Daar kunnen verschillende redenen voor zijn:

- Onwetendheid: ze hebben geen idee wat er aan de hand is.
- Vertrouwen of beter gezegd gebrek aan vertrouwen: door eerdere ervaringen met hulpverlening.
- Schaamte: voor vrienden, familie, buurt.
- Ontkenning: het geconstateerde probleem wordt niet als zodanig herkend.

### Tip 5

Het helpt enorm wanneer in het gesprek de voordelen van opname in de verwijsindex voor de ouders/jeugdige duidelijk worden gemaakt. Bijvoorbeeld: door opname in de verwijsindex vinden hulpverleners elkaar sneller en daardoor kan de hulpverlening aan het kind snel, goed en samen worden geboden.

### Colofon

Deze flyer is voor professionals en maakt deel uit van de Handreiking en de Handreiking LVI jeugd Zwolle.

Voor ouders en jongeren is een aparte flyer LVI jeugd Zwolle beschikbaar.