



betrokken

Zwolle

“We delen de aandacht en de zorgen over het kind om met elkaar in contact te komen, zodat we kunnen samenwerken en de juiste ondersteuning bieden.”

Iedere ouder maakt zich wel eens zorgen over de ontwikkeling van hun kinderen. Met de meeste kinderen komt het allemaal wel goed, maar er zijn ook kinderen die meer problemen hebben dan ze in hun eentje aan kunnen. Dan is er professionele hulp.

Als er meer problemen tegelijkertijd spelen, dan komt het voor dat er meer organisaties contact met de ouders en het kind hebben. Maar soms weten ze dat van elkaar niet en dat is jammer, want hulp werkt pas echt als instellingen met elkaar afstemmen en de problemen samen met u oplossen. Door samen te werken, krijgt u en het kind de best passende hulp en ondersteuning. De Lokale VerwijsIndex jeugd Zwolle (LVI) is dan een handig hulpmiddel.

Wat is de Lokale VerwijsIndex Jeugd?

De verwijsindex is een digitaal systeem waarin professionals een bericht plaatsen dat zij contact hebben met u en uw kind en

dat zij met andere professionals willen samenwerken die ook betrokken zijn.

Wat staat er in de verwijsindex?

In de verwijsindex staat een bericht dat iemand contact heeft met u, uw kind. In het bericht staan alleen de naam, het adres en de geboortedatum en het BSN-nummer van uw kind, en de naam en de contactgegevens van de professionals. Er staat geen inhoudelijke informatie in. Er staat dus niet in waarom de professional betrokken is bij uw kind of het gezin en welke problemen er zijn.

Hoe werkt de verwijsindex?

Voordat een bericht in de verwijsindex gezet wordt, bespreekt de professional met u en met kinderen vanaf 12 jaar dat hij/zij dit gaat doen.

De professional zet een bericht in de verwijsindex. De hulp aan uw kind gaat gewoon door.

Lokale VerwijsIndex jeugd Zwolle
Informatie voor ouders van kinderen
van 0 tot 23 jaar

Als er een inderdaad ook andere professionals betrokken zijn en zij ook een bericht in de verwijsindex hebben geplaatst, dan krijgen zij allemaal daarvan een mailtje uit de verwijsindex.

Zij nemen met elkaar contact op. Het is dan wel nodig dat zij inhoudelijke gegevens over uw kind/het gezin uitwisselen. De professional bespreekt met u en uw kind welke informatie de professionals kunnen uitwisselen en hoe: bijvoorbeeld schriftelijk of in een gesprek waar u en uw kind bij zijn.

Hoe lang staan gegevens in de verwijsindex?

De berichten blijven maximaal vijf jaar na dat er geen berichten meer zijn geweest over een kind in de verwijsindex staan; of als het kind 23 jaar is of overlijdt. Als het weer goed gaat kan de professional ook eerder de berichten verwijderen.

Wie doen er mee met de verwijsindex?

Aan de verwijsindex doen veel organisaties mee die zich bezig houden met jeugd en/of gezin. U kunt denken aan: verloskundigen, kinderopvang, huisartsen, peuterspeelzalen, onderwijs, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, jongerenwerk, Sociaal wijkteam, Bureau Halt, Leerplicht, thuisbegeleiding, Jeugd-Geestelijke Gezondheidszorg en jeugdhulpaanbieders.

Privacy

De privacy rondom de verwijsindex is wettelijk geregeld. De verwijsindex is alleen toegankelijk voor hulpverleners en beroepskrachten van organisaties die met jeugd en gezin werken. Alle berichten zijn

alleen in te zien door de professional die betrokken is bij dat kind. De instellingen gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens.

Kunnen ouders en kinderen inzage krijgen in de gegevens?

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de verwijsindex. Bij het college van burgemeester en wethouders van de gemeente waar het kind woont kunt u schriftelijk vragen om inzage in de persoonsgegevens in de verwijsindex.

Kan er bezwaar gemaakt worden tegen opname in de verwijsindex?

Als er bezwaren zijn, dan kunt u dit bespreken met de professional waar u contact mee heeft. De professional geeft dan een toelichting op de verwijsindex. Als er toch bezwaren blijven, dan informeert de professional u over de bezwaarmogelijkheden.

Meer informatie

Bekijk ook dit informatieve filmpje www.verwijsindex.tv/ouders

Heeft u nog vragen dan kunt u het beste contact opnemen met de begeleider van uw kind of met het Sociaal wijkteam Zwolle 14038 www.swtzwolle.nl

Voor jongeren is er ook een flyer met uitleg over de verwijsindex.

Februari 2016