



Sociaal wijkteam Zwolle

Voor uw vragen over ondersteuning

Samen op zoek naar wat nodig is

Heeft u een vraag over uw persoonlijke situatie? Bijvoorbeeld over opvoeden, opgroeien, dagbesteding of een lichamelijke beperking? Wilt u meer informatie over (vrijwilligers)werk of mantelzorg? Of heeft u te maken met bijvoorbeeld relatieproblemen, huiselijk geweld, geldproblemen of eenzaamheid? Kijk dan op de website van het Sociaal wijkteam: op www.swtzwolle.nl vindt u veel informatie en allerlei mogelijkheden. Komt u er niet uit, ook niet met hulp van anderen? Neem dan contact op met het Sociaal wijkteam. Alle inwoners van Zwolle kunnen er terecht.

- Bel naar (038) 498 9980. Iedere werkdag bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.
- Kom naar het inlooppreekuur. Op veel locaties kunt u op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur terecht. De adressen staan op de achterkant van deze folder. Als u op www.swtzwolle.nl uw postcode invult, ziet u welke locatie voor u het dichtst bij is. Komt u liever op afspraak? Bel dan (038) 498 9980.
- Stuur een e-mail naar: postbus@swt.zwolle.nl.
- Of vul het formulier in, op www.swtzwolle.nl/swtcontact.

Wat doet het Sociaal wijkteam?

De sociaal werkers van het wijkteam zijn er voor vragen en zorgen over uw persoonlijke situatie. Zij geven informatie, advies en ondersteuning. Het is goed mogelijk dat de sociaal werker u direct al tips en adviezen kan geven waarmee u zelf aan de slag kunt. Is er meer nodig? Dan volgt een gesprek, bijvoorbeeld bij u thuis. U kunt zich hierop voorbereiden door zelf een plan te maken. Kijkt u hiervoor op www.swtzwolle.nl/plan.

Met de sociaal werker bespreekt u wat er speelt en waar u behoefte aan heeft. U bespreekt ook wat u zelf kunt doen. Soms kunnen familie, vrienden of burenhulp helpen om oplossingen te vinden. Lukt dit niet of is er meer ondersteuning nodig? Dan wordt gekeken naar vrijwilligershulp of begeleiding door een andere deskundige. Een combinatie hiervan kan ook. Samen met de sociaal werker gaat u op zoek naar wat nodig is.

Het Sociaal wijkteam werkt samen met o.a. huisartsen, zorgverleners en scholen in de buurt. Zo hoeft u niet steeds opnieuw uw verhaal te vertellen en is de ondersteuning snel gevonden.

Kosten

Voor de ondersteuning van het Sociaal wijkteam betaalt u niets. Als het nodig is, brengt de sociaal werker u in contact met andere professionele hulpverleners. Eventueel moet u wel (gedeeltelijk) meebetalen aan de zorg of ondersteuning die u daar krijgt.

Het kan zijn dat u voor algemene voorzieningen moet betalen. Het gaat dan om voorzieningen waarvan iedereen gebruik kan maken. Zoals een klussendienst, boodschappenservice of maaltijdservice.

Voor maatwerkvoorzieningen voor volwassenen betaalt u altijd een eigen bijdrage. Hoeveel u betaalt, is afhankelijk van onder andere uw inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling. Het CAK berekent de hoogte van uw eigen bijdrage. U kunt ook zelf berekenen wat uw eigen bijdrage ongeveer wordt. Meer informatie vindt u op www.swtzwolle.nl/kosten.

Iemand meenemen naar het gesprek

U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek. Zoals een familielid, vriend, buren of uw mantelzorger. Weet u niet wie u moet vragen? En wilt u wel graag ondersteuning bij het gesprek? Vertel dit dan aan de sociaal werker als u een uitnodiging krijgt voor het gesprek. Samen bespreekt u dan wat mogelijk is.

Een van de mogelijkheden is cliëntondersteuning van Zorgbelang Overijssel. Deze organisatie heeft een pool van ervaren en betrokken vrijwilligers die u bij het gesprek kunnen ondersteunen. De vrijwilligers zijn onafhankelijk en de ondersteuning is gratis. U kunt de ondersteuning aanvragen via telefoonnummer (074) 291 35 97. Meer informatie vindt u op www.swtzwolle.nl/clientondersteuning.

Neem contact op

De sociaal werkers van het wijkteam willen u zo goed mogelijk ondersteunen. Hebt u een gesprek gehad en hebt u nieuwe vragen? Wilt u meer informatie? Of bent u niet helemaal tevreden? Laat het ons weten. Neemt u daarvoor contact op met uw contactpersoon bij het Sociaal wijkteam. Dan kunnen we samen met u een passende oplossing zoeken.

Uw gegevens

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen, is het belangrijk dat de sociaal werker u en uw situatie goed kent. Daarom heeft de sociaal werker verschillende gegevens van u nodig. Het Sociaal wijkteam gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Alle medewerkers van het wijkteam hebben een geheimhoudingsplicht. Zij mogen uw gegevens zonder uw toestemming met anderen delen, maar alléén als dat noodzakelijk is voor uw hulpvraag. Meer informatie vindt u op www.swtzwolle.nl/privacy.

Inloopadressen Sociaal wijkteam Zwolle

Sociaal wijkteam West

- Cultuurhuis Stadshagen (alle werkdagen) Werkerlaan 1, 8043 LT Zwolle
- Studio Jobpoint (di-middag & vrij-ochtend) Westenholterweg 50, 8042 AJ Zwolle

Sociaal wijkteam Oost

- De Slinger (alle werkdagen) Simon van Slingelandtplein 26, 8022 BJ Zwolle

Sociaal wijkteam Midden

- Wijkcentrum De Enk (di, woe, do & vrij) Enkstraat 67, 8012 VA Zwolle
- Wijkcentrum Kamperpoort (ma) Mussenhage 2, 8011 BH Zwolle

Sociaal wijkteam Zuid

- Wijkcentrum De Pol (alle werkdagen) Gelijkheid 1, 8014 XC Zwolle

Sociaal wijkteam Noord

- Wijkcentrum Holtenbroek (woe, do & vrij) Bachlaan 20, 8031 HL Zwolle
- Multifunctioneel Centrum De Bolder (ma & di) Dobbe 29, 8032 JW Zwolle

Volg ons ook op:

www.swtzwolle.nl | www.twitter.com/SWTZwolle |
www.facebook.com/Sociaal-wijkteam-Zwolle

Colofon

Uitgave: Sociaal wijkteam Zwolle, augustus 2016

Postadres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Telefoon: (038) 498 9980