

Sociaal *Wijkteam*



Werkwijze Sociaal wijkteam Zwolle

Werkwijze Sociaal wijkteam



1. Uw vraag

Heeft u een vraag over uw persoonlijke situatie? Op www.swtzwolle.nl vindt u allerlei mogelijkheden. Komt u er zelf niet uit, ook niet met hulp van anderen? Neem dan contact op met het Sociaal wijkteam: bel (038) 498 9980, mail postbus@swt.zwolle.nl of kom naar het inloopspreekuur. Op www.swtzwolle.nl staan de locaties en inlooptijden.

Het is goed mogelijk dat de sociaal werker van het wijkteam u direct al tips en adviezen kan geven waarmee u zelf aan de slag kunt. Is er meer nodig? Dan volgt een gesprek, bij u thuis of op een andere plek waar u dat prettig vindt. U kunt zich voorbereiden door zelf een plan te maken. Kijk op www.swtzwolle.nl/plan.



2. Gesprek

Met de sociaal werker bespreekt u wat er speelt en waaraan u behoefte heeft. Ook bespreekt u samen wat u wel kunt en wat familie, vrienden en burens kunnen betekenen en of er (daarnaast) andere ondersteuning nodig is.

U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek. Zoals een familielid of vriend. Weet u niet wie? Dan is onafhankelijke cliëntondersteuning een optie. Kijk op www.swtzwolle.nl/clientondersteuning.



3. Definitieve plan

U maakt samen met het Sociaal wijkteam het definitieve plan. Daarvan ontvangt u een kopie. In het definitieve plan staat:

- Uw (ondersteunings)vraag
- Wat u wilt bereiken, op welke manier en wanneer.
- De afspraken over wie wat doet en wanneer.
- Heeft het Sociaal wijkteam met u vastgesteld dat er professionele ondersteuning nodig is? Dan staat in het plan ook:
 - Welke zorg u of uw gezin/ huishouden krijgt.
 - Welke zorgaanbieder de zorg gaat bieden en wanneer.
 - Of u of uw gezin/ huishouden persoonsgebonden budget (PGB) ontvangt.



4. Actie

In het plan staat wat er gaat gebeuren. Het kan zijn dat u zelf aan de slag gaat, of dat u ondersteuning krijgt van uw omgeving of het Sociaal wijkteam. Een combinatie is ook mogelijk.

Is er besloten dat u of uw gezin/ huishouden professionele ondersteuning krijgt? Of een hulpmiddel of aanpassing in uw huis? Of begeleiding of hulp in het huishouden? Dan krijgt u een beschikking. Hierin staat wat u precies ontvangt en wat de voorwaarden zijn. In het plan staat ook hoe en wanneer er geëvalueerd wordt. Samen wordt dan bekeken of er aan de doelen wordt gewerkt.



5. Eindgesprek

Als de ondersteuning bijna is afgerond, volgt een eindgesprek. U kijkt dan samen met de sociaal werker of de ondersteuning voldoende was of moet worden voortgezet of aangepast. Degene die de ondersteuning geboden heeft, kan hierbij aanwezig zijn.



Noodnummers

- Als iemands leven direct in gevaar is: bel 112.
- Bij een urgente situatie waarbij iemand niet meer voor zichzelf kan zorgen: bel het Sociaal wijkteam: (038) 498 9980 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur). Vertel waarom u vindt dat er een urgente situatie is.
's Avonds en in het weekend: bel Veilig Thuis (0800) 20 00, de politie (0900) 8844 (deze nummers zijn 24 uur per dag bereikbaar) of huisarts.
- Op zoek naar een goed gesprek of luisterend oor? Bel Sensor: 0900 – 0767 (24 uur per dag bereikbaar, 5 ct. p/m).

Colofon

uitgave: Sociaal wijkteam Zwolle
vormgeving: Hans Dienaar bNO

Augustus 2016

Kijk voor meer informatie op:

www.swtzwolle.nl | postbus@swt.zwolle.nl | (038) 498 9980 |  Sociaal wijkteam Zwolle |  @SWTZwolle