



## **Wmo-vervoer**

Hoe dit is geregeld in Zwolle

## Wmo-vervoer

**Boodschappen doen, familie en vrienden bezoeken, naar het theater of een andere sociale activiteit? Om mee te doen, is het belangrijk dat u zich kunt verplaatsen en gebruik kunt maken van vervoer.**

**Heeft u moeite om zich te verplaatsen en kunt u geen gebruikmaken van het openbaar vervoer, een fiets of brommer? En zijn er geen mensen in uw omgeving die u kunnen helpen? Neem dan contact op met het Sociaal wijkteam. Via het Sociaal wijkteam kunt u een indicatie krijgen voor Wmo-vervoer door Munckhof. In deze folder staat hoe u een vervoersrit bij Munckhof reserveert en wat de regels zijn.**

### Vervoersgebied

- U kunt 7 dagen per week, van 06.00 uur 's morgens uur tot 02.00 uur 's nachts, gebruikmaken van het Wmo-vervoer.
- Binnen Zwolle mag u onbeperkt gebruikmaken van het Wmo-vervoer.
- Buiten Zwolle mag u maximaal 25 kilometer van uw woonadres vervoerd worden. Het aantal ritten is beperkt.
- Ritten langer dan 25 kilometer zijn niet mogelijk met het Wmo-vervoer. Voor deze ritten kunt u terecht bij de landelijke vervoersorganisatie Valys. Een Valys-pas vraagt u aan via [www.valys.nl](http://www.valys.nl).

### Vervoerspas

Van Munckhof ontvangt u een vervoerspas. Daarop staan uw naam en pasnummer. U hebt de pas nodig om te reserveren en tijdens de rit.

### Rit reserveren

- Een vervoersrit reserveert u op vertrektijd (de tijd dat u wilt worden opgehaald) of op aankomsttijd (de tijd dat u ergens wilt zijn).
- U reserveert de rit minimaal 2 uur voor vertrek. De taxibus mag maximaal 15 minuten vóór en maximaal 15 minuten ná het afgesproken tijdstip komen.
- Wilt u een rit reserveren vanuit ziekenhuis Isala Zwolle? Dan kunt u deze rit minimaal 30 minuten van tevoren reserveren bij de taxizuil in de centrale hal. Deze rit kunt u alleen naar uw vaste woonadres reserveren.
- Wanneer u op een bepaalde tijd ergens moet zijn, dan kunt u dit aangeven bij de reservering. U bent dan maximaal 15 minuten voor het afgesproken tijdstip op uw bestemming.

### Rit afmelden

U kunt uw rit tot uiterlijk één uur voor de afgesproken vertrektijd afmelden. Dat kan via [www.zwollevervoer.nl](http://www.zwollevervoer.nl) of door te bellen naar (0900) 381 0020. Wanneer u zich later afmeldt, worden de kosten bij u in rekening gebracht.

### Terugbelservice

Als u dit wilt, belt de chauffeur u ongeveer vijf minuten voor aankomst. Zo weet u precies wanneer de taxibus bij u voorrijdt. Woont u in een wooncomplex, dan beschouwt de taxichauffeur de centrale hoofdingang als voordeur, tenzij u een indicatie heeft voor kamer tot kamer vervoer.

### Omrijdtijd

In de taxibus rijdt u samen met andere passagiers, tenzij dit voor u niet mogelijk is. Hierdoor kan het zijn dat u wat langer over uw route doet. De extra reistijd voor een korte rit (0 - 12 kilometer) mag maximaal 15 minuten zijn. De extra reistijd voor een langere rit (13 - 25 kilometer) mag maximaal 30 minuten zijn.

### Kosten

Voor het Wmo-vervoer betaalt u een bijdrage. Deze bijdrage is gebaseerd op het OV-chipkaarttarief. In de dalperiode betaalt u minder dan in de spits. De spits is voor 09.00 uur en van 14.30 – 17.00 uur. Op zaterdag en zondag betaalt u altijd het daltarief. U betaalt de kosten via een automatische incasso of via de pin in de taxibus. In uitzonderlijke gevallen mag u contant betalen.

### Begeleider

U mag een begeleider meenemen in de taxibus. U kiest zelf wie. Dit hoeft niet steeds dezelfde persoon te zijn. Een begeleider moet wel twaalf jaar of ouder zijn. Een begeleider betaalt hetzelfde tarief. De reiskosten van u en uw begeleider worden automatisch van uw rekening afgeschreven of door u per pin betaald. Bent u tijdens het vervoer van een begeleider afhankelijk, dan mag uw begeleider gratis mee. U hebt dan wel een medische indicatie nodig.

### Bagage

U mag 1 handbagage meenemen. Daarnaast mag u 1 (weekend)tas van maximaal 10 kilo meenemen. Deze wordt in de kofferbak vervoerd.

### Kinderen

U mag maximaal 3 kinderen tot 4 jaar gratis meenemen. Voor kinderen ouder dan 4 jaar betaalt u hetzelfde tarief als voor uzelf.

### Hulphonden en hulpmiddelen

Geleidehonden mogen gratis mee. Andere huisdieren mag u meenemen als u ze vervoert in een dierenreistas. Hulpmiddelen als een rolstoel of een rollator kunnen mee.

### Vaste ritten

U kunt met Munckhof afspraken maken over 'vaste' ritten. Bijvoorbeeld als u iedere week op een vast tijdstip naar een activiteit wilt.

## Veiligheid

De veiligheidsgordel omdoen is verplicht. Zit u in een rolstoel, dan zet de chauffeur deze vast. Heeft u een scootmobiel, dan mag deze mee in de taxibus. U dient wel op een stoel te zitten als dat mogelijk is.

## Reserveren rit

Een rit kunt u reserveren via:

- [www.zwollevervoer.nl](http://www.zwollevervoer.nl)
- Of bel Munckhof: (0900) 3810020 (lokaal tarief)

### Hierbij geeft u de volgende gegevens door:

- Pasnummer
- Naam en achternaam
- Vertrektijd of aankomsttijd
- Vertrekpunt (straat & huisnummer)
- Bestemming (straat & huisnummer)
- Of er wel/geen begeleider meereist
- Of u wel/geen hulpmiddelen gebruikt
- Of u wel/geen gebruikmaakt van de belservice

## Vragen

Bij vragen over het Wmo-vervoer kunt u contact opnemen met het Sociaal wijkteam. Kijkt u op [www.swtzwolle.nl](http://www.swtzwolle.nl) voor de locaties en inlooppreekuren. Of bel (038) 498 9980. Iedere werkdag bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur.

## Klachten

Hebt u klachten over het Wmo-vervoer? Op [www.swtzwolle.nl/klachten](http://www.swtzwolle.nl/klachten) vindt u meer informatie.

## Colofon

Deze folder is een uitgave van het Sociaal wijkteam Zwolle. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Ontwerp: Hans Dienaar bNO  
[www.swtzwolle.nl](http://www.swtzwolle.nl)  
t. (038) 498 9980